Vista de Contexto

## CCF. Flujo Crítico Trabajo: 01. Aprobación de Cesantías FNA (biometría)

Aprobación de cesantías FNA.

| CCF |  |
| --- | --- |
| Cliente destino: | Vicepresidencia de Operaciones |
| Producto/Servicio: | Biometría |

### Atención

El consumidor financiero del FNA, se acerca a los puntos de atención para retiro de cesantías y/o AVC dentro del proceso se le capturan las huellas por dónde llega o inicia el flujo.

### Petición

Los registros de biometría son entregados por el operador biométrico a través de correo electrónico al usuario líder del área.

### Arquitectura

1. COBIS envía un ID al operador biométrico
2. El operador biométrico responde el ID
3. El operador levanta el servicio
4. COBIS envía la petición de biometría
5. El operador biométrico responde con un hit o no (hit: la persona es quien dice ser)

**Notas**: CU, escenarios y excepciones, Sistemas distribuidos y QA, Fortalecimiento de ambientes QA, Categorización complejidad, Correspondencia complejidad - diseño.

### Valor

El valor es alto, debido a que afecta al consumidor financiero en el retiro de las cesantías.

### Seguimiento

El seguimiento se realiza diariamente con la conciliación aplicada por el área usuaria.

### Entrega

El resultado del trabajo es la implementación de herramientas de gobierno que permitan el fortalecimiento en el diseño para la aplicación.

### Repetición

Implementar un buen diseño en la aplicación y malla de calidad en las pruebas.

### Anexo. Diagrama del flujo



Imagen 1: Flujo de trabajo crítico, aprobación de cesantía con biometría FNA, para el análisis de las fortalezas, debilidades, y otras consideraciones de gobierno SOA del FNA.

*Fuente: elaboración propia.*